

# Regulamin sklepu internetowego Bosko-Włosko

## I. Informacje ogólne i definicje

1. Sklep internetowy Bosko-Włosko działa pod adresem internetowym [www.bosko-wlosko.pl](http://www.bosko-wlosko.pl) i jest platformą internetową należącą do spółki Kabara Bartosz Raj sp. j. z siedzibą w Katowicach (adres: ul. Jana III Sobieckiego 27/16, 40-082 Katowice), wpisanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem 0000401020 i posługującej się numerem identyfikacji podatkowej 9542734298.
2. Niniejszy regulamin (dalej jako Regulamin), reguluje zasady dokonywania transakcji sprzedaży w sklepie internetowym Bosko-Włosko, a w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
  - a. Sprzedający - spółka Kabara Bartosz Raj sp. j. z siedzibą w Katowicach (adres: ul. Jana III Sobieckiego 27/16, 40-082 Katowice), wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000401020 i posługująca się numerem identyfikacji podatkowej 9542734298;
  - b. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca zdolność do czynności prawnych w zakresie umożliwiającym jej przez przepisy prawa zawieranie umów w zakresie nabywania towarów oferowanych przez Sprzedającego poprzez sklep internetowy Bosko-Włosko;
  - c. Usługodawca - Sprzedający w zakresie, w jakim świadczy poprzez sklep internetowy Bosko-Włosko usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) ze zm.);
  - d. Usługobiorca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z jakiegokolwiek usługi świadczonej drogą elektroniczną poprzez sklep internetowy Bosko-Włosko;
  - e. Sklep internetowy Bosko-Włosko - platforma internetowa, działająca pod adresem internetowym [www.bosko-wlosko.pl](http://www.bosko-wlosko.pl), prezentująca Towary oferowane do sprzedaży przez Sprzedającego, za pośrednictwem której Klient może dokonać przyjęcia oferty poprzez złożenie Zamówienia;
  - f. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - g. Towar - artykuły oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej w Sklepie internetowym Bosko-Włosko
  - h. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta o przyjęciu zindywidualizowanej oferty prezentowanej za pośrednictwem sklepu internetowego Bosko-Włosko

## II. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu obejmują:
  - a. czynności polegające na umożliwieniu korzystania ze Sklepu internetowego Bosko-Włosko w celu zawarcia umowy sprzedaży oraz jej realizacji,
  - b. informowanie Usługobiorcy poprzez Newsletter o aktualnej ofercie, nowościach, zmianach Sklepu internetowego Bosko-Włosko oraz o zaistniałych lub planowanych wydarzeniach promocyjnych organizowanych przez Sklep internetowy Bosko-Włosko,
  - c. umożliwienie Usługobiorcy wyrażenie swojej opinii o Towarach poprzez komentarze umieszczane na stronie internetowej.

2. Usługi świadczone drogą elektroniczną w zakresie wyżej wymienionym są nieodpłatne.

### **III. Wymagania techniczne niezbędne dla korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę**

1. W celu współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, wymagane są:
  - a. komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym umożliwiającym dostęp do sieci Internet za pomocą granicznej przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji nie starszej niż 7.0 lub Mozilla FireFox w wersji nie starszej niż 4.0 lub Chrome (wszystkie wersje) lub Opera w wersji nie starszej niż 3;
  - b. włączona obsługa Java Script,
  - c. aktywne konto poczty elektronicznej e-mail.

### **IV. Obowiązki Usługobiorcy**

1. Akceptacja Regulaminu jest koniecznym warunkiem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną określonych Regulaminem.
2. Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniana Usługobiorcy w każdym czasie na stronie internetowej Sklepu internetowego Bosko-Włosko pod adresem [www.bosko-wlosko.pl](http://www.bosko-wlosko.pl) w zakładce Regulamin. Ponadto na jego żądanie może być udostępniona w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, Usługobiorca powinien zapoznać się z treścią regulaminu. Przed rejestracją lub złożeniem zamówienia bez rejestracji Usługobiorca powinien potwierdzić zapoznanie się z treścią Regulaminu.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, a także treści o charakterze reklamowym, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich czy treści wulgarnych. Usługodawca jest uprawniony do niepublikowania oraz usuwania treści sprzecznych z powyższym.

### **V. Rejestracja i umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Usługobiorca ma możliwość korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługobiorcę oraz zawierania umów sprzedaży Towarów oferowanych przez Sprzedającego:
  - a. bez rejestracji lub
  - b. za pomocą indywidualnego konta utworzonego poprzez rejestrację. Funkcjonalności konta są dostępne w zakładce "Moje Konto".
2. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego, w którym Usługobiorca zobowiązuje się wskazać swój aktywny adres e-mail oraz zabezpieczyć hasłem. Możliwe jest także wskazanie danych niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży Towaru oferowanego przez Sklep internetowy Bosko-Włosko.

### **VI. Dokonywanie zamówień, zasady płatności i dostawa**

1. Klient może za pośrednictwem sieci Internet składać zamówienia na Towary dostępne w asortymencie Sklepu internetowego Bosko-Włosko przez siedem dni w tygodniu i dwadzieścia cztery godziny na dobę.
2. Ceny zamieszczone na stronie Sklepu internetowego Bosko-Włosko są cenami detalicznymi i obejmują podatek VAT. Ceny nie uwzględniają kosztów dostawy Towaru.
3. Klient składa zamówienie poprzez wskazanie Towaru, określenie jego liczby i wybór znajdującego się przy nim polecenia „Dodaj do koszyka”. Po wyborze Towaru Klient może

kontynuować zakupy w celu dodania do koszyka dodatkowego Towaru lub może przejść do realizacji zamówienia.

4. Całkowita wartość zamówienia określana jest w trakcie realizacji zamówienia po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy przedmiotu zamówienia oraz formy płatności.
5. Potwierdzenie zamówienia oznacza przyjęcie warunków oferty i wyznacza moment zawarcia umowy sprzedaży.
6. Płatności w Sklepie internetowym Bosko-Włosko można dokonać przelewem na rachunek bankowy – w terminie 3 (trzech) dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży. Dane do przelewu: nr rachunku 07 1240 1330 1111 0010 6482 1910 (Bank Pekao S.A.), posiadacz rachunku Kabara Bartosz Raj sp.j. adres: ul. Sobieskiego 27/16, 40-082 Katowice.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających lub opóźniających realizację zamówienia Klienta, Sprzedający poinformuje o nich niezwłocznie Klienta, wysyłając wiadomość na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej. W takim przypadku – w zależności od wyboru Klienta – Sprzedający anuluje całość lub część zamówienia albo zaproponuje Klientowi alternatywny produkt o zbliżonych właściwościach i cenie. W przypadku anulowania całości lub części zamówienia całość ceny wcześniej zapłaconej przez Klienta zostanie mu przez Sprzedawcę niezwłocznie zwrócona.
8. Wysyłka Towaru następuje w terminie 2 dni roboczych od zaksięgowania na rachunku bankowym Sprzedającego całkowitej kwoty zamówienia dokonanego przez Klienta.
9. Koszt dostawy jest zależny od wybranej opcji dostawy i wagi zamówionego Towaru.
10. Koszt dostawy pokrywa Klient i jest doliczany do wartości zamówionego Towaru w trybie koszyka który wynosi w przypadku:
  - a. odbioru na terenie Katowic-Piotrowic/Kostuchny (w umówionym miejscu) - 0 zł.
  - b. wyboru dostawy za pośrednictwem Paczkomatów inPost do 1 kg - 8,30 zł, od 1,01 kg do 2,00 kg - 9,60 zł, od 2,01 kg do 5,00 kg - 11,00 zł;
  - c. wyboru dostawy za pośrednictwem Poczty Polskiej:
    - i. (przesyłka polecona ekonomiczna): do 1,00 kg - 9,50 zł., od 1,01 do 2,00 kg - 11,00 zł., od 2,01 kg do 5,00 kg - 13,00 zł., od 5,01 kg do 10,00 kg - 18,00 zł.
    - ii. (przesyłka polecona priorytetowa): do 1,00 kg - 11,00 zł., od 1,01 do 2,00 kg - 13,00 zł., od 2,01 kg do 5,00 kg - 14,50 zł., od 5,01 kg do 10,00 kg - 20,50 zł.
11. Wraz z otrzymanym Towarem, Klient otrzymuje paragon, chyba że wyrazi wolę otrzymania imiennej faktury.

## **VII. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie art. 27 i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru przez Konsumenta lub osobę trzecią inną niż przewoźnik i wskazaną przez Konsumenta, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wymienionych w art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), w tym m.in. :
  - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - d. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
3. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

4. Skutkiem odstąpienia od umowy jest uznanie umowy za niezawartą.
5. W przypadku odstąpienia od umowy:
  - a. Konsument ma obowiązek zwrócić Sprzedawcy Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
  - b. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
8. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Powinien dochować w tym zakresie należytej staranności i wybrać taki sposób zwrotu, aby Towar dotarł do Sprzedawcy w stanie nieuszkodzonym. Sprzedawca nie przyjmuje Towaru odesłanego za pobraniem.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## **VIII. Reklamacja Towaru**

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć towar wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Reklamacje można składać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres sklep@bosko-wlosko.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej złożenia przez Klienta. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę w taki sam sposób, w jaki reklamacja została złożona.
4. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania zawierającego zamówiony towar Klient powinien, w obecności kuriera lub pracownika poczty, sporządzić protokół szkody. Protokół szkody przesłany do Sklepu wraz z reklamacją ułatwi jej rozpatrzenie. Przy czym brak spisanego protokołu szkody nie jest wymagany do złożenia reklamacji. Jeżeli wada towaru ujawniła się później prosimy o niezwłoczny kontakt z obsługą sklepu.
5. Sprzedawca informuje Klienta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji Towarów, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. Dodatkowo pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną

i wielojęzyczną stroną internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **IX. Polityka prywatności i obsługa plików Cookies**

1. Sprzedający przetwarza dane osobowe Klienta stosownie do postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
2. Sprzedający przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży Towarów, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania tych umów. Przetwarzanie danych osobowych Klienta w innych celach, w szczególności reklamowych, marketingowych i badaniu rynku oraz zachowań i preferencji Klientów, następuje wyłącznie za jego zgodą.
3. Zgoda Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych jest udzielana przy rejestracji w Sklepie internetowym Bosko-Włosko oraz przy korzystaniu z funkcjonalności Sklepu internetowego Bosko-Włosko, w tym przy dokonywaniu w nim zakupów bez rejestracji. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale brak zgody na ich przetwarzanie przez Sprzedającego może uniemożliwić świadczenie przez niego usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Sklepie internetowym Bosko-Włosko.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawienia i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane w trybie składania zamówienia bez rejestracji samodzielnie przez Klienta do momentu potwierdzenia zamówienia. W sytuacji chęci zmiany lub usunięcia danych osobowych po złożeniu zamówienia Klientów niezarejestrowanych, możliwa jest taka zmiana lub usunięcie poprzez wysłanie maila na adres sklep@bosko-wlosko.pl. W przypadku zarejestrowanych Klientów aktualizacja lub usunięcie danych osobowych jest możliwa po zalogowaniu się na konto Klienta w zakładkach "Moje Konto" - "Moje adresy" i "Moje konto" - "Moje informacje osobiste" w trybie edycji.
5. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep internetowy Bosko-Włosko korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na komputerze Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookie może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Sklepu Internetowego.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.
2. Sprzedający ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z momentem opublikowania nowego brzmienia Regulaminu na stronie Sklepu internetowego Bosko-Włosko.
3. Zarejestrowani Klienci są informowani o zmianie Regulaminu. W celu kontynuowania korzystania z indywidualnego konta Klient wymagane jest zapoznanie się z treścią zmienionego Regulaminu.